



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ**

---

**ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЙ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА МОСКВЫ**

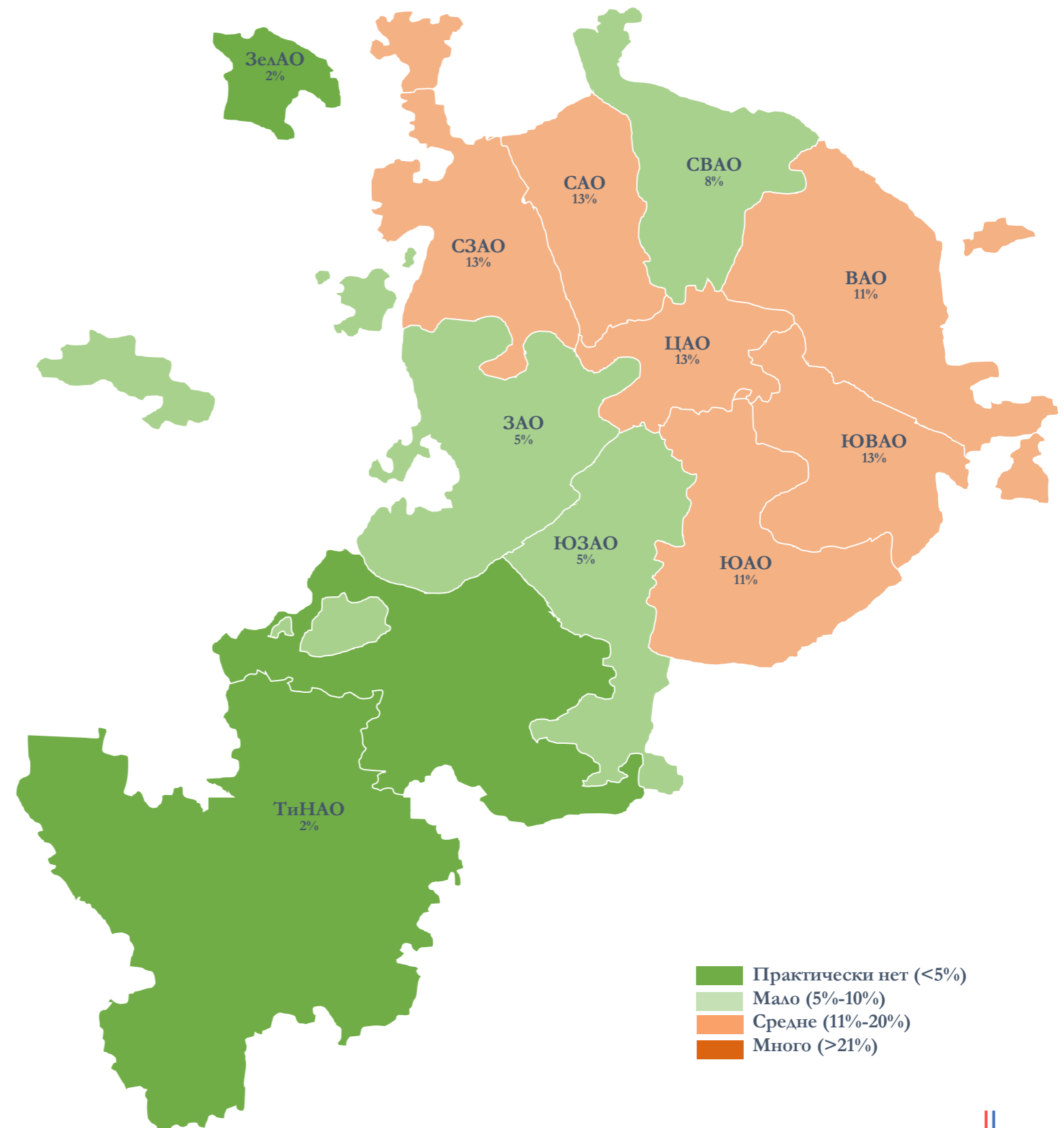
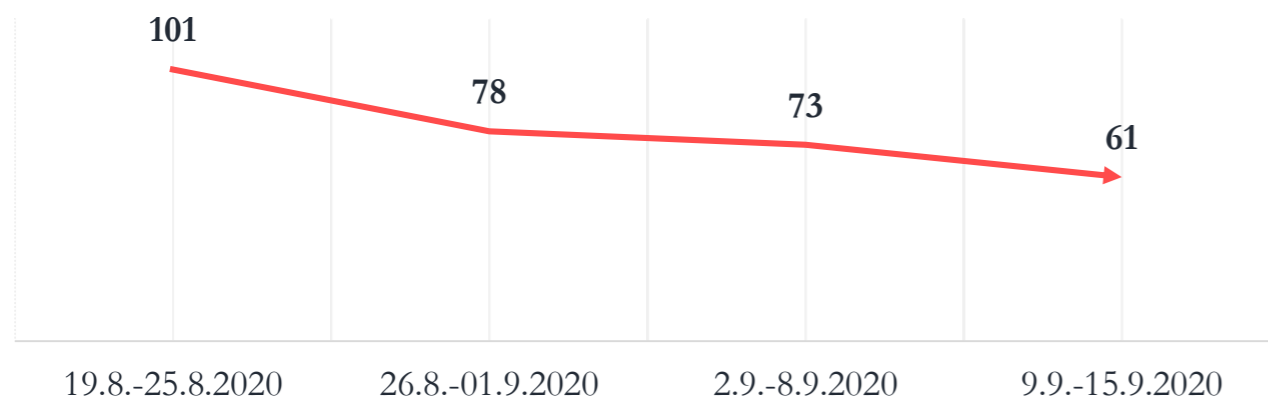
9 - 15 сентября 2020 года



# ТЕНДЕНЦИИ НЕДЕЛИ

Количество входящих обращений за неделю	Изменение за неделю
Общее количество обращений	61 -12
Предложения	61 -12
Благодарности	0 0

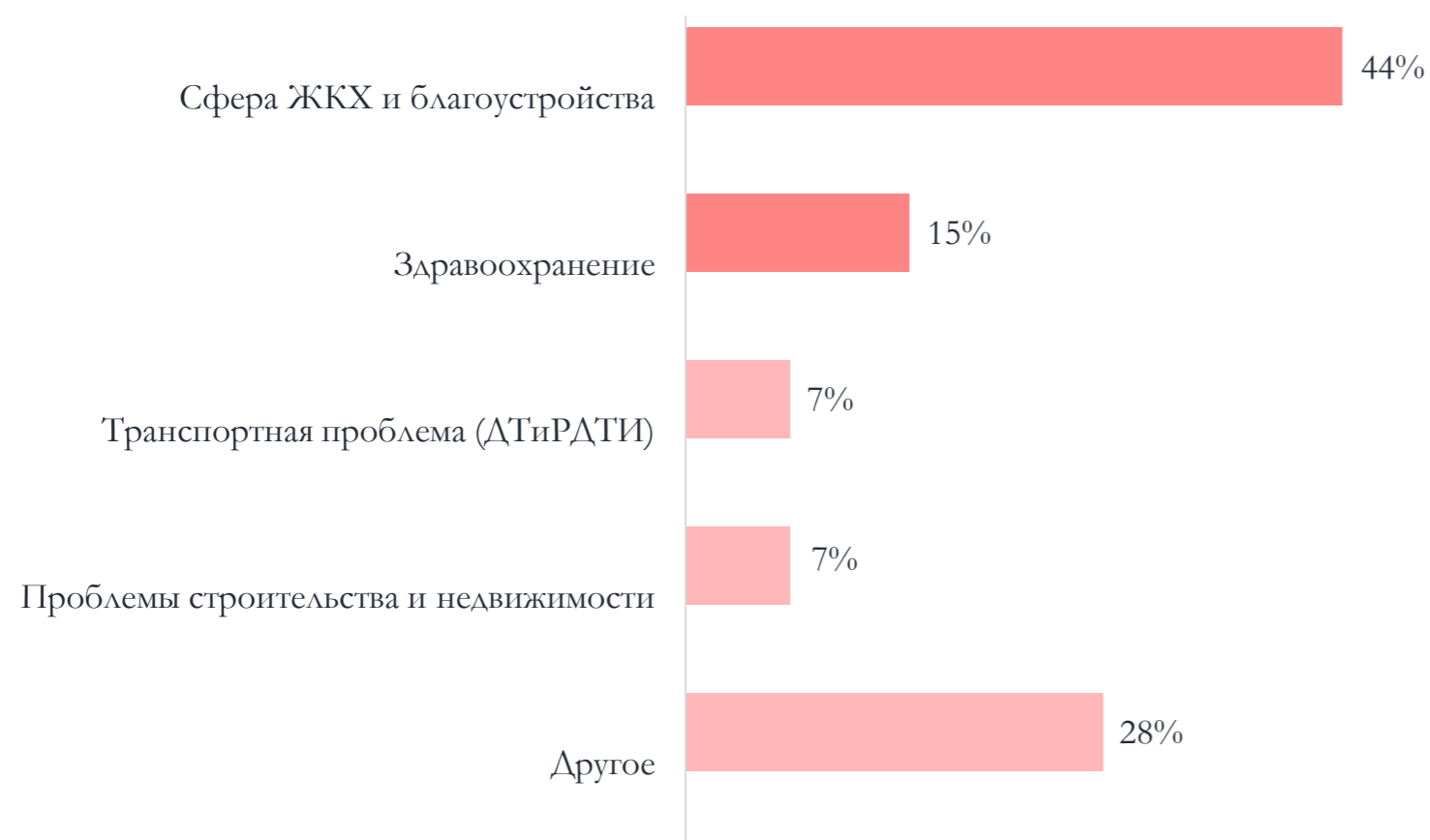
Динамика входящих обращений  
(общее количество)



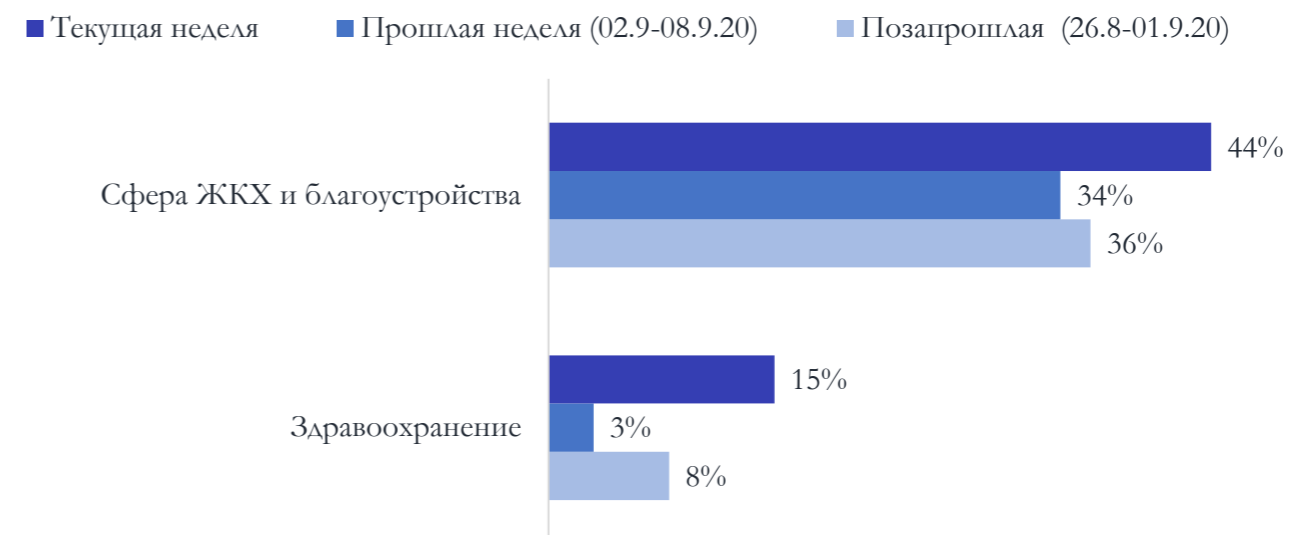


# ТЕМАТИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематические блоки обращений (в % от всех обращений)



## Динамика тем, наиболее часто выделяемых москвичами, покрывающие 59% от всех обращений



**Рост количества обращений по проблемам здравоохранения обусловлен, прежде всего:**  
- с возникающими сложностями с получением направлений/справок и записью к врачам



# ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематика обращений по сфере ЖКХ и благоустройства



## Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
СЗАО (6 обращений)	Тушино Северное, Хорошево-Мневники

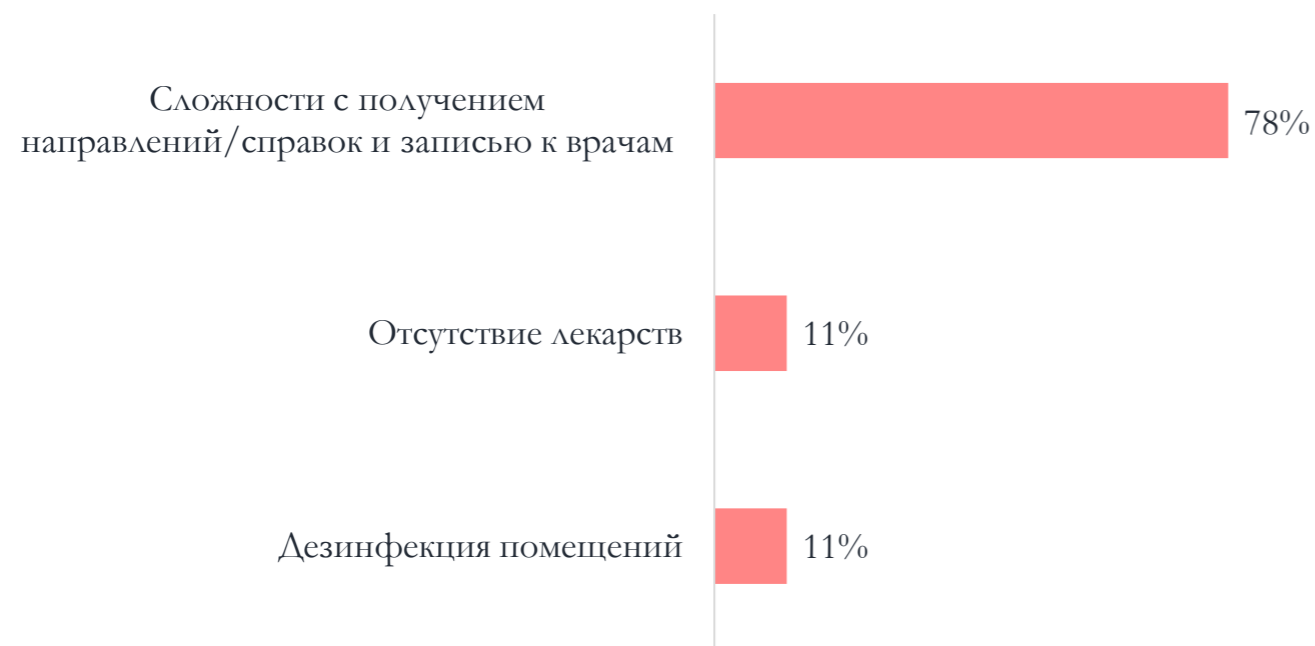
## Предложения

*«Со стороны дома (по адресу: Халтуринская улица, 15) до установить две опоры освещения, современные низкие со светодиодными лампами, и сохранить теннисный стол»*



# ПРОБЛЕМАТИКА АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

## Тематика обращений по проблемам здравоохранения



### Наибольшее количество обращений поступило из

Округ	Район
ЮАО (2 обращения)	Бирюлево Восточное, Братеево
ЮЗАО (2 обращения)	Ясенево, Бутово Южное
САО (2 обращения)	Беговой

## Предложения

«Предоставить возможность получать направление от невролога на анализ ЭЭГ у любого невролога, не закреплённого за его участком, без предварительной записи на приём»

«Осуществлять контроль за дезинфекционными станциями»

# ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ОБРАЩЕНИЙ



## Проблемы сферы ЖКХ и благоустройства (27 обращений)

Работа УК, ГБУ «Жилищник» и т.д; Благоустройство дворов и улиц; Водоснабжение; Платежи и счетчики; Уборка дворов и улиц; Уборка подъезда; Другое

Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города,  
Департамент капитального ремонта города

## Здравоохранение (9 обращений)

Сложности с получением направлений/справок и записью к врачам; Отсутствие лекарств; Дезинфекция помещений

Департамент здравоохранения города



СФЕРА	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
<b>Транспортная проблема</b>	«Ввести ограничение скорости передвижения велосипедов и самокатов по пешеходным тротуарам, не более пяти километров в час. Передать контроль за исполнением законодательства по данной теме в ведомство ГИБДД»
<b>Трудоустройство</b>	«Сделать возможным переобучение неработающих пенсионеров в рамках программ биржи труда, если это обучение поможет им найти удаленную работу и работу на дому»